



Bücher eröffnen Welten – wir tun es ihnen gleich. Als größter Sortimentsbuchhändler im deutschsprachigen Raum verknüpfen wir echte Kundennähe mit richtungsweisender Digitalinnovation. Wir denken das Buch als Erlebnis – ob vor Ort, online, als App oder über den e-Reader. Und versammeln rund 4000 Expertinnen und Experten mit einer Mission: Ein Kulturgut auf allen Kanälen erfahrbar zu machen.

Für unsere Filiale in **Berlin (Alexa)** suchen wir ab dem **01. November 2021** befristet bis zum 31. Dezember 2021 einen

Kassierer (m/w/d)

Welche Aufgaben erwarten Sie?

- **Gewährleistung** eines reibungslosen **Kassiervorgangs** an unseren modernen Scannerkassen u.a. durch Bargeld, EC-Cash, Gutscheine oder Stornos
- Bearbeitung von **Kundenreklamationen**
- **Umsetzung** von **Verkaufskonzepten** auf der Fläche
- Aktive Kundenansprache sowie serviceorientierte **Kundenberatung** z.B. bei Fragen zur **Orientierung** in unserer Filiale

Was bringen Sie mit?

- Hohe Identifikation mit der Abwicklung von Zahlungsvorgängen
- Eine überdurchschnittliche **Kunden- und Serviceorientierung** sowie die Fähigkeit in stressigen Situationen stets einen **kühlen Kopf** zu bewahren
- Eine **zuverlässige, gewissenhafte** und **sorgfältige** Arbeitsweise
- Erfahrungen in der Bedienung von **Scannerkassen** und im **Verkauf**

Ihre Benefits:

- Ein **facettenreiches** Aufgabengebiet mit **hohem Kundenkontakt**
- Ein **modernes** und **attraktives** Arbeitsumfeld in einem Team von **engagierten Kollegen**
- Die Arbeit mit modernen **Scannerkassen** auf Basis eines auf **SAP-gestützten Warenwirtschaftssystems**

Wochenarbeitszeit: **Stunden/Woche nach Absprache**

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Dann senden Sie uns Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen zu.

Thalia Buchhandlung Nord GmbH & Co. KG
Boris Nowotny
Filialleitung
Grunerstraße 20 (Alexa)
10179 Berlin
b.nowotny@thalia.de