

FANSEITEN

Verpflichtung zum Schutz personenbezogener Daten

1. Einleitung

Die Gesellschaft Sierra Germany GmbH mit Sitz in Düsseldorf, eingetragen im Handelsregister des Amtsgerichts Düsseldorf unter HRB 53615, Geschäftsanschrift Hamborner Str. 53, 40472 Düsseldorf, Steuernummer 5105/5843/0931 (nachfolgend „das Unternehmen“) ist der Administrator dieser Fanseite (nachfolgend „wir“). Diese Fanseite ist Teil des sozialen Netzwerks Facebook. Wir nutzen diese Fanseite, um über unsere Tätigkeiten zu informieren und um einen Kommunikationsweg zu uns anzubieten.

2. Verantwortungsbereich

Wir erfassen, speichern und verwenden Ihre personenbezogenen Daten nur gemäß dem Inhalt dieser Datenschutzerklärung und den anwendbaren Datenschutzvorschriften, insbesondere der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) sowie den nationalen Gesetze zum Datenschutz. Im Rahmen unserer Verpflichtung zum Schutz personenbezogener Daten werden wir Sie darüber informieren, in welchem Umfang und zu welchem Zweck personenbezogene Daten bei der Nutzung dieser Fanseite verarbeitet werden. Weitere Informationen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten können Sie der Verpflichtung zum Schutz personenbezogener Daten auf unserer Website entnehmen. Klicken Sie dazu [hier](#).

Da die Fanseite ein Angebot von Facebook nutzt, ist zu beachten, dass die personenbezogenen Daten auch von Facebook verarbeitet werden. Wir haben keinen Einfluss auf die von Facebook durchgeführte Verarbeitung von Daten. Facebook handelt nicht als unser Auftragsverarbeiter innerhalb unseres Verantwortungsbereichs. Im Rahmen der Möglichkeiten mit Facebook versuchen wir, den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten zu gewährleisten. Für die Datenverarbeitung durch Facebook gelten - zumindest laut Facebook - die Richtlinien von Facebook. Diese sind unter <https://de-de.facebook.com/policy.php> aufrufbar.

Nach dem Datenschutzrecht sind Facebook und wir für den Betrieb der Fanseite bzw. für die Auswertung der Nutzerdaten bei einem Besuch der Fanseite gemeinsam verantwortlich. Die Bedingungen der Vereinbarung zwischen den gemeinsam Verantwortlichen, welche den Verantwortlichkeitsbereich definieren, wurden von Facebook festgelegt und der Fanseitenadministrator muss diesen zustimmen.

3. Facebook-Insights

Mit der Funktion der Seiten-Insights bietet Facebook den Administratoren von Fanseiten einen Überblick über die Nutzung der Fanseite und derenssen Benutzer. Mittels Seiten-Insights können vor allem statistische Daten abgerufen und ausgewertet werden.

Wir verwenden die Daten von Seiten-Insights zur möglichst attraktiven und effizienten Gestaltung der Fanseite. Dazu stellt Facebook uns Daten zur Verfügung, die von Facebook generiert wurden. Für weitere Informationen zur Funktion und Verantwortung der Seiten-Insights, besuchen Sie Facebook unter https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum.

4. Messenger

Facebook bietet Nutzern, die auf Facebook angemeldet sind, die Möglichkeit der unmittelbaren Kommunikation über den Facebook-Messenger. Wenn Sie uns über den Facebook-Messenger kontaktieren, speichern und verwenden wir die übertragenen Daten ausschließlich zur Beantwortung Ihrer Anfrage. Die rechtliche Grundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten ist Ihre Einwilligung entsprechend Art. 6 Abs. 1 Buchst. a) DSGVO sowie unser berechtigtes Interesse im Sinne von Art. 6 Abs. 1 Buchst. f) DSGVO. Unser berechtigtes Interesse liegt in der Erfassung, Verarbeitung und Auswertung von Kundenanfragen sowie in der Eindämmung möglichen Missbrauchs.

Die Daten werden gelöscht, sobald keine Notwendigkeit mehr besteht, sie für den Zweck ihrer Erfassung zu archivieren. Bei Ihren personenbezogenen Daten ist dies der Fall, nachdem die Unterhaltung beendet wurde. Eine Unterhaltung gilt für uns als beendet, wenn aus den Umständen gefolgert werden kann, dass ein Sachverhalt endgültig geklärt worden ist. Der Nutzer kann seine Einwilligung zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten jederzeit widerrufen. Dann werden die Daten, wenn keine Grundlage zur weiteren Speicherung besteht, sofort gelöscht.

5. BOT-Messenger

Der BOT-Messenger (nachfolgend BOT) wird auf unserer Fanseite zur automatisierten Übermittlung von Antworten und Nachrichten an unsere Kunden genutzt. BOT ist eine automatische Software zur Übermittlung von Nachrichten, die darauf programmiert ist, die Fragen unserer Kunden zu verstehen und diese automatisch ohne menschlichen Eingriff zu beantworten. Jedoch werden Kunden an einen Mitarbeiter verwiesen, wenn BOT ihnen bei der Beantwortung ihrer Fragen nicht mehr weiterhelfen kann. Für BOT wird dieselbe Datenübertragung, gesetzliche Grundlage und Datenspeicherung wie beim Messenger angewandt.

6. Weitere Informationen

Wenn Sie noch Fragen zu unserer Verwendung von personenbezogenen Daten bei der Nutzung der Fanseite auf Facebook haben, können Sie uns und unseren Datenschutzbeauftragten jederzeit kontaktieren. Die Kontaktangaben und Kommunikationswege sind in unserer Datenschutzerklärung aufgeführt. Wenn Sie noch Fragen zum Datenschutz auf Facebook haben, treten Sie bitte direkt mit Facebook in Kontakt. Das Bundesamt für Sicherheit in der Informationstechnologie (BSI) stellt auf seiner Website allgemeine Informationen zur sicheren Verwendung von sozialen Netzwerken zur Verfügung, [aufzurufen](https://www.bsi-fuer-buerger.de/BSIFB/DE/DigitaleGesellschaft/SozialeNetze/sozialeNetze_node.html) unter https://www.bsi-fuer-buerger.de/BSIFB/DE/DigitaleGesellschaft/SozialeNetze/sozialeNetze_node.html].

Ihnen stehen weitgehende Rechte zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu. Zunächst verfügen Sie über ein umfassendes Recht auf Auskunft und können, falls nötig, die Berichtigung und/oder das Löschen oder Blockieren Ihrer personenbezogenen Daten verlangen. Sie können auch eine Einschränkung der Verarbeitung verlangen, verfügen über ein Widerspruchsrecht und über das Recht, eine Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde einzureichen. Hinsichtlich der Daten, die Sie uns mitteilen, verfügen Sie auch über das Recht der Datenübertragbarkeit. Wenn Sie eines Ihrer Rechte im Hinblick auf unsere Datenverarbeitung geltend machen möchten und/oder weitere Informationen über unsere Datenverarbeitung erhalten möchten, kontaktieren Sie bitte unseren Datenschutzbeauftragten. Weitere Informationen zu Ihren Rechten erhalten Sie außerdem in unserer Verpflichtung zum Schutz personenbezogener Daten, die auf unserer Website verfügbar ist. Um diese aufzurufen, klicken Sie bitte [hier](#).

7. Weitergabe von personenbezogenen Daten

Falls notwendig, können wir Ihre personenbezogenen Daten an Einrichtungen weitergeben, die für das Unternehmen Dienstleistungen erbringen.

In diesen Fällen verpflichten wir diese Empfänger vertraglich dazu, angemessene Sicherheitsmaßnahmen zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten zu treffen.

Zu den Empfängergruppen, an die wir Ihre personenbezogenen Daten weiterleiten können, gehören:

- i. PSERVERS Consulting, Lda.
- ii. By Com - Serviços de Design e Publicidade, S.A.
- iii. LOG.OSCON, Lda.
- iv. WIDGILABS, Lda.
- v. Sierra Germany GmbH

und möglicherweise andere Anbieter der folgenden Leistungen:

- vi. Community-Management der Facebook-Fanseite
- vii. Kundenbetreuung von Produkten und Aktionen
- viii. Förderung und Unterstützung von Facebook-Inhalten

Gegebenenfalls können wir Ihre personenbezogenen Daten im Rahmen einer Geschäftsveräußerung oder eines Verkaufs des Einkaufszentrums „Alexa“, einer Fusion, Spaltung oder eines Kontrollwechsels innerhalb des Unternehmens oder im Rahmen der Vorbereitungsphase in diesen Fällen weitergeben. In jedem Fall werden bei der Datenverarbeitung durch die Einrichtung, an welche die Daten weitergegeben wurden, die Bestimmungen der vorliegenden Verpflichtung zum Schutz personenbezogener Daten berücksichtigt.

8. Aktualisierungen dieser Verpflichtung zum Datenschutz

Die Bestimmungen der vorliegenden Verpflichtung können geändert oder aktualisiert werden. Eine Veränderung oder Aktualisierung muss auf der Facebook-Fanseite offengelegt werden.

9. Änderungen des Dokuments

Datum	Version	Land	Anmerkungen
17-07-2020	1.0	DE	ursprüngliche Version